



***PagesJaunes.fr – Mise en place de
Scrum de scrum***

Fabien Grellier – Agile Tour 2010 – 7 Octobre

Roadmap

- Le contexte PagesJaunes.fr
- Le projet PagesJaunes.fr 2009
- Rétrospective
- Conclusion

Le contexte PagesJaunes.fr

Quelques chiffres : PagesJaunes.fr, c'est

516 M

Pages Vues par mois

1 internaute sur **2**
a consulté pj.fr le mois
dernier

7ème

site français en Visiteurs
Uniques

700 000

clients annonceurs en
France

500 M€

Chiffres d'Affaires
sur internet

80

Millions de visites par
mois

PagesJaunes Groupe

1ère

société européenne en
revenus publicitaires sur
internet

43%

part du CA Internet
sur le total groupe

pages jaunes

4

diffusion libre
PagesJaunes

Les projets Agiles pour PagesJaunes.fr

8 projets
Agiles mis
en
production
depuis avril
2009

1500 HJ de
volume
moyen

30% du
budget
DPJ.fr pour
la
maintenance
et les petites
évolutions

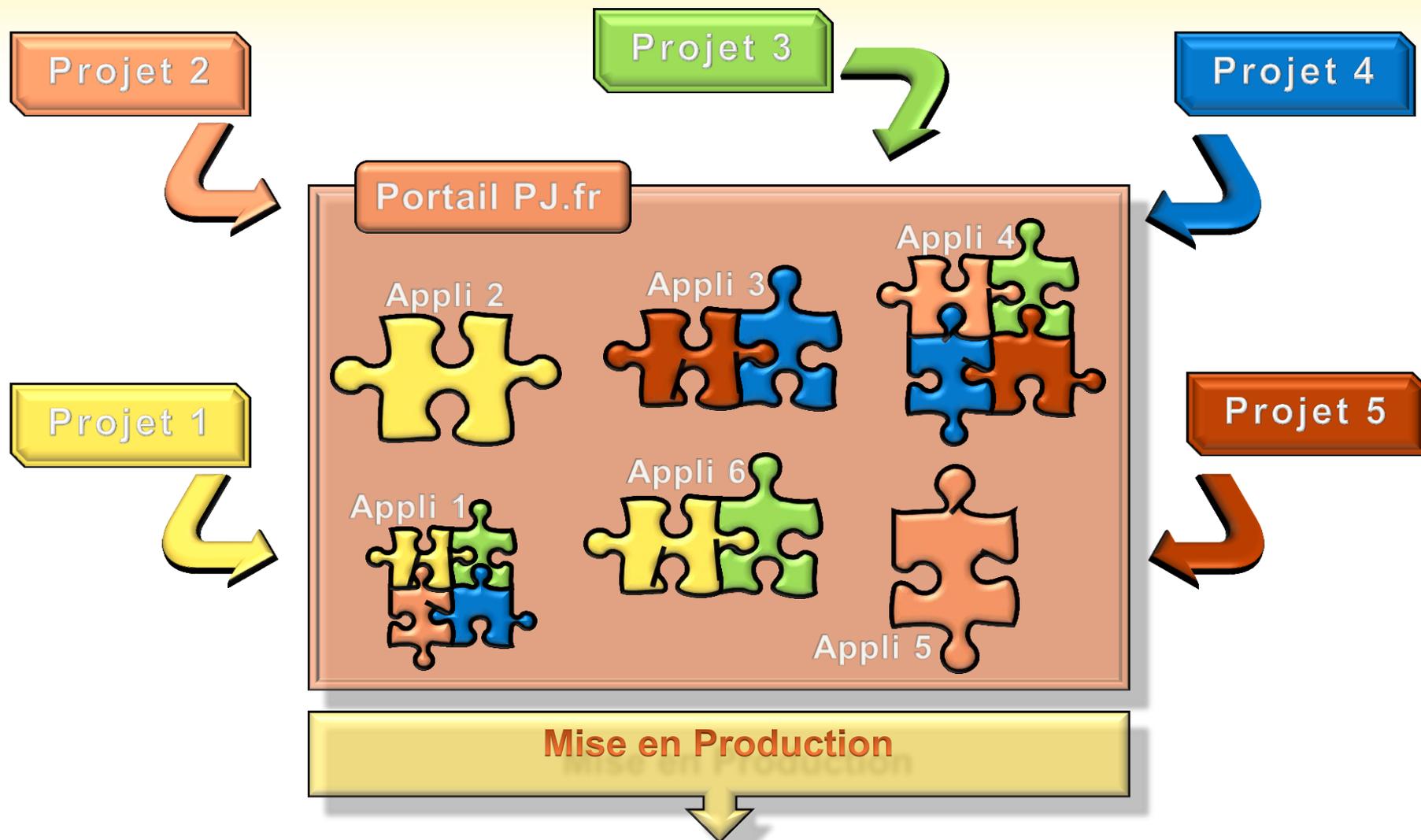
Un peu de technique ...



SOAP

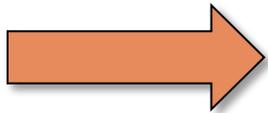


Organisation des Projets



Pourquoi l'agilité chez pj.fr ?

- Historiquement, projets au forfait
 - Manque de visibilité MOA
 - Besoin mal cadré au départ
 - Specifications non validées
 - Incompréhensions mutuelles
 - Effet tunnel
 - Insatisfaction client
 - Décalage de mise en production



Time To Market Non satisfaisant

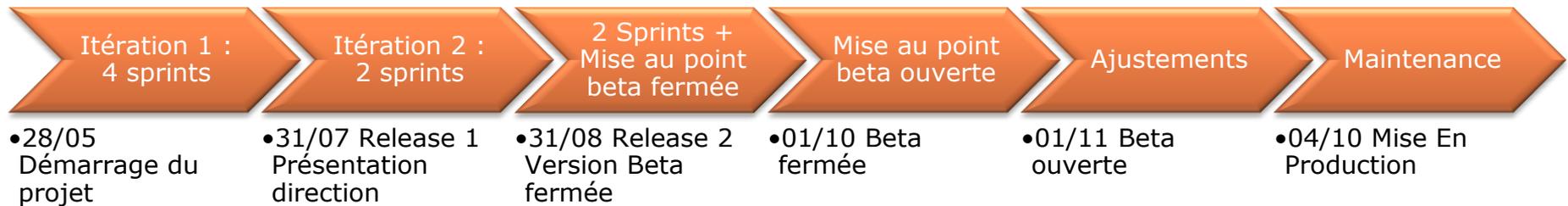
- Décision de passer au mode Agile sur les projets en Mars 2009

Le projet pagesjaunes.fr 2009

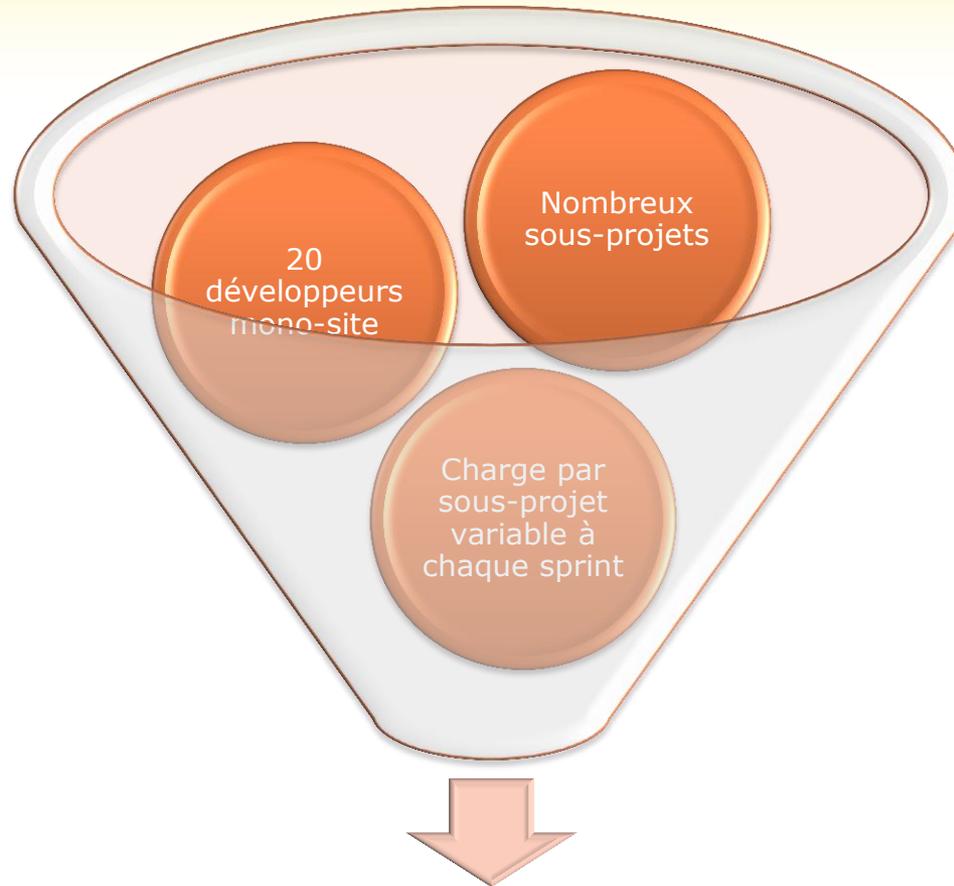
Contexte du projet Pagesjaunes.fr 2009

- Projet stratégique à fort enjeu
 - Améliorer la visibilité des produits publicitaires
 - Faciliter la recherche de l'internaute
 - Augmenter l'audience et favoriser le référencement naturel
 - Sortir 3 nouveaux services
 - Changer le moteur de recherche
- Aspects ergo-design au cœur du projet
- Nécessité de maintenir l'existant en production en parallèle
- Pilotage par le délai
 - Ajuster le périmètre en fonction du délai

Roadmap projet

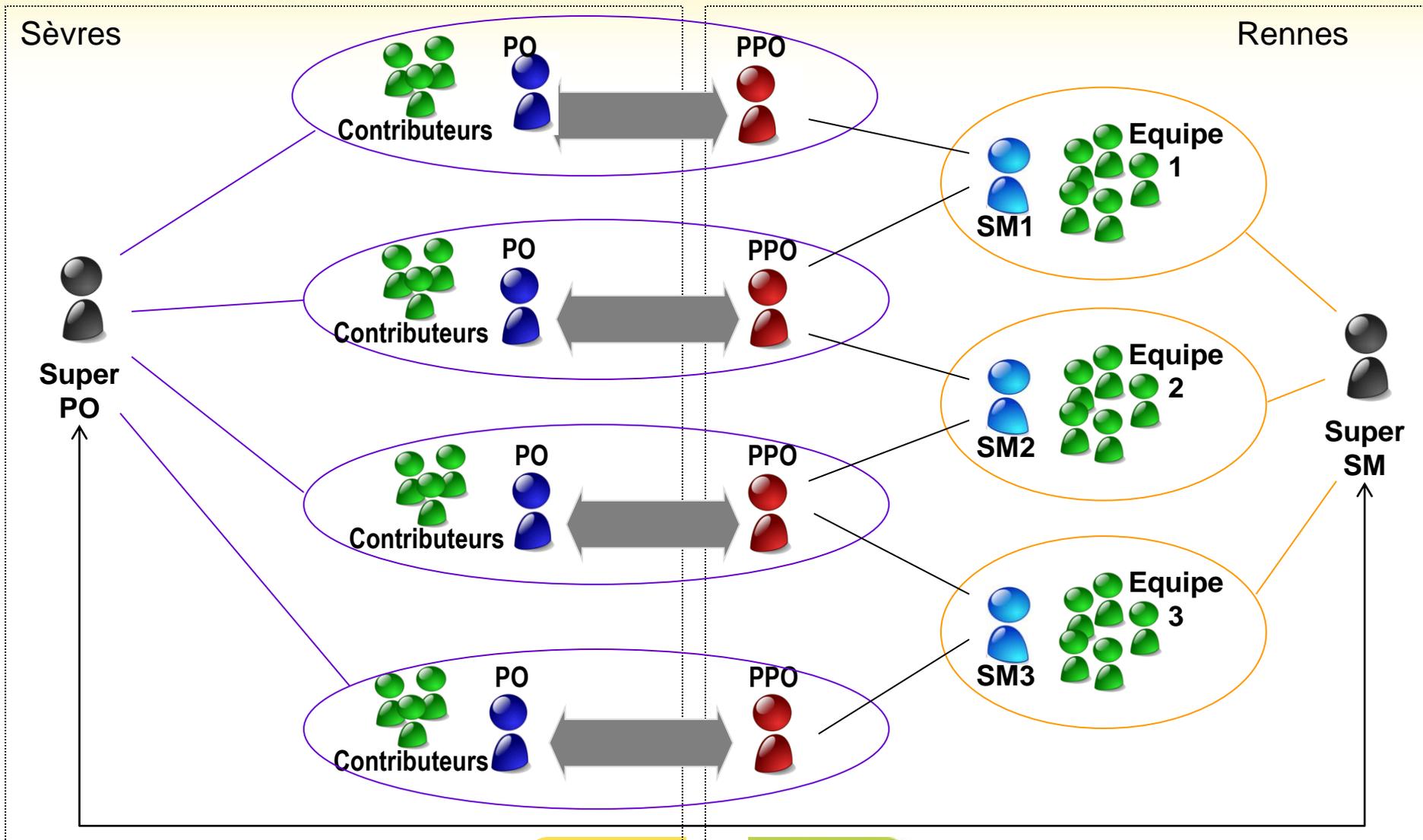


Pourquoi Scrum de Scrum ?



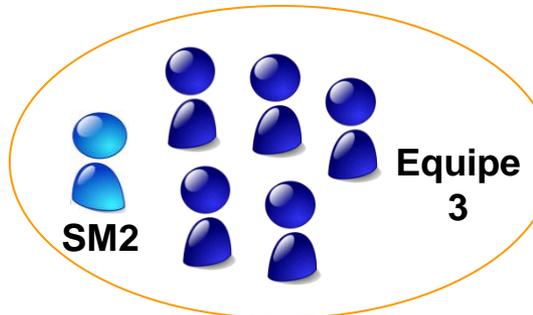
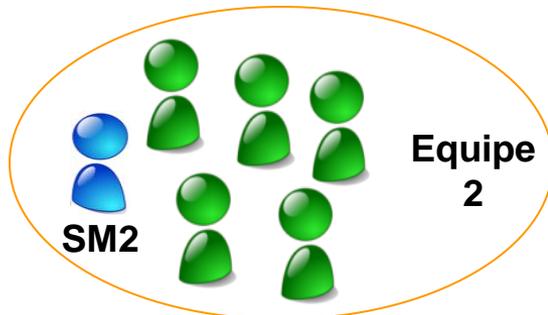
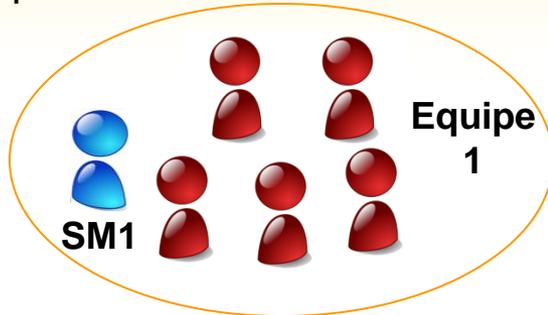
Scrum de Scrum

Rôles et responsabilités, interactions

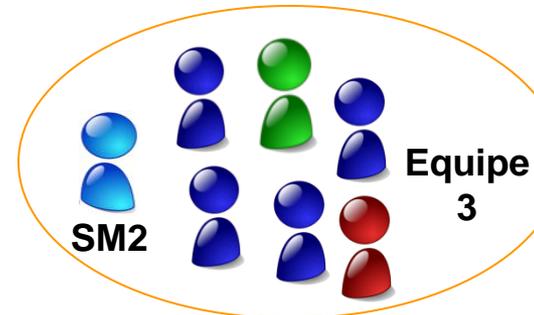
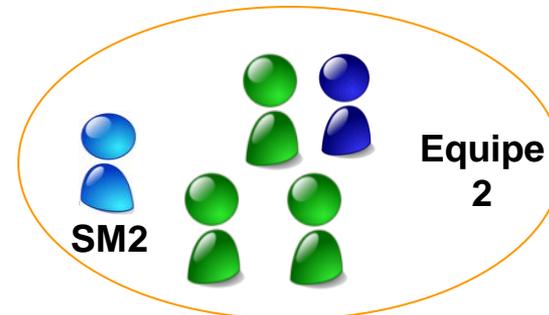
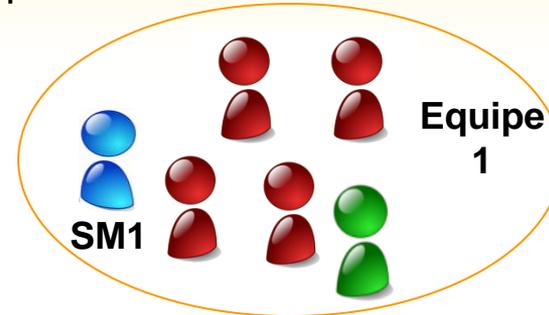


Adaptations de l'équipe de développement

Sprint 1



Sprint 2



L'équipe de développement

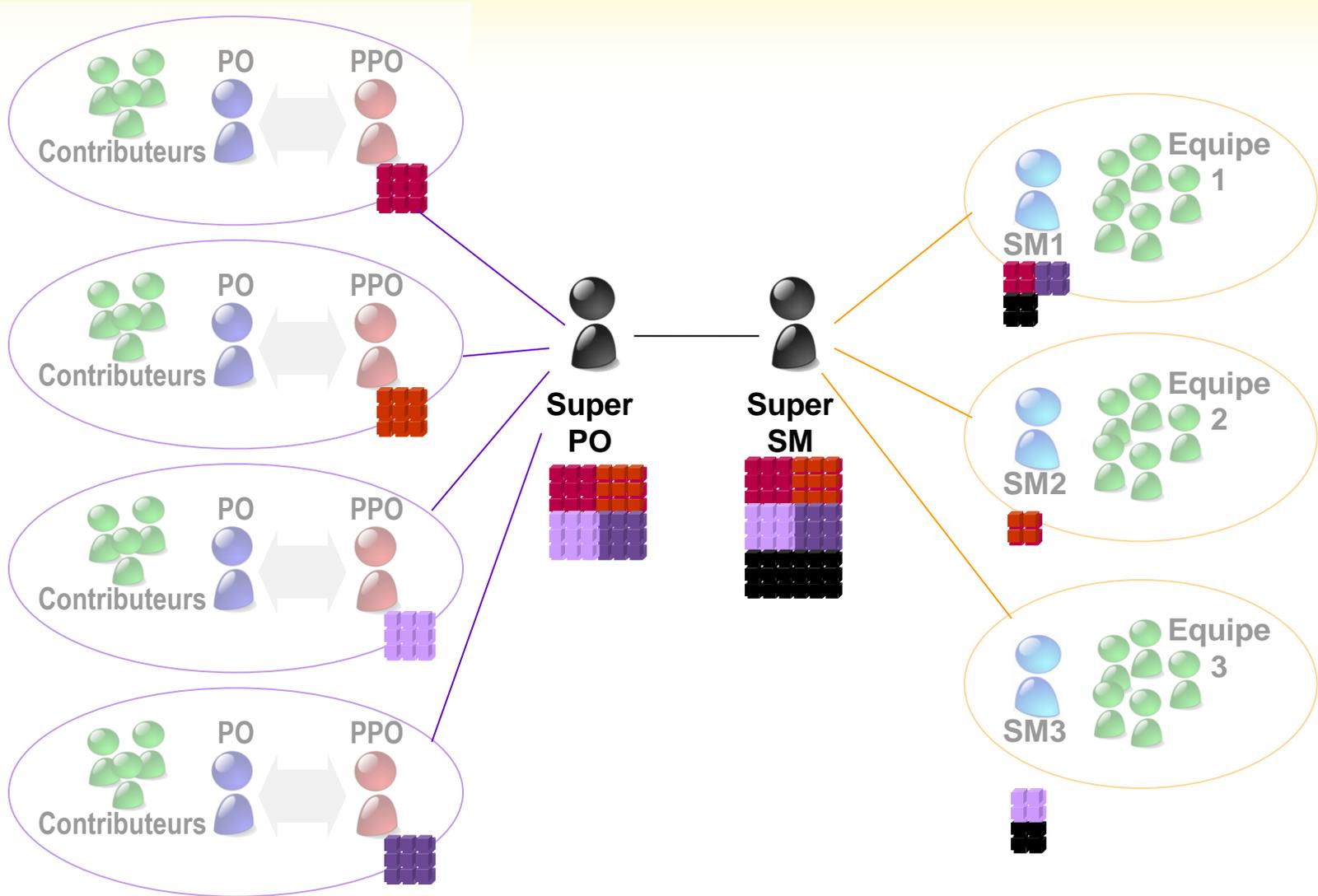
Adaptation des équipes à chaque sprint

- Ajuster en fonction des priorités des backlogs
- Permettre la montée en compétences
- Conserver une continuité fonctionnelle
- Garder des référents techniques dans chaque équipe

Avantages

- Permettre une montée en charge sur un domaine fonctionnel
- Identifier les incohérences fonctionnelles inter-applications
- Diffuser les connaissances sur plusieurs personnes

Vue Backlogs



Constitution du Backlog

Backlog Fonctionnel

PRJ1 100 US1

PRJ2 90 US1

PRJ2 80 US2

PRJ1 70 US2



Super
PO



Backlog Sprint

PRJ1 100 US1

PRJ2 90 US1

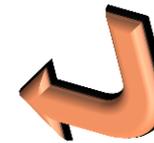
PRJ3 100 US1

PRJ4 90 US1

PRJ2 80 US2

PRJ1 70 US2

PRJ3 80 US1



Backlog Technique

PRJ3 100 US1

PRJ4 90 US1

PRJ3 80 US1

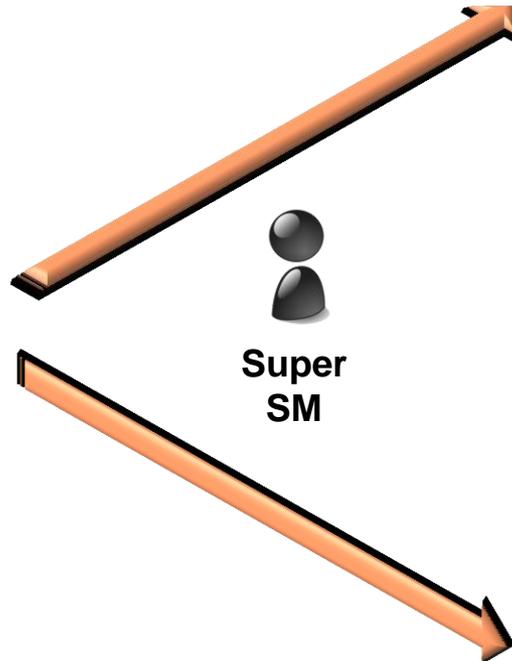


Super
SM

Répartition du Backlog

Backlog Sprint

PRJ1	100	US1
PRJ2	90	US1
PRJ3	80	US1
PRJ4	70	US1
PRJ2	60	US2
PRJ1	50	US2
PRJ3	40	US1



Backlog Equipe 1

PRJ1	100	US1
PRJ4	70	US1
PRJ1	50	US2

Backlog Equipe 2

PRJ2	90	US1
PRJ3	80	US1
PRJ2	60	US2
PRJ3	40	US1

Outillage

- Backlog excel
- Tests d'acceptance sous Word
 - Pas d'outil pour les exécuter
- Intégration continue minimaliste sous Hudson
 - Compilation, Tests unitaires, Indicateurs qualimétriques
 - Lancement quotidien
- TestLink pour la recette
 - Ecriture des cas de tests après la livraison (constitution d'un référentiel de cas de tests)

Anatomie d'une itération (2 semaines)

	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Lundi	Mardi
09h30	Mélée dev.	Réunion équipe	Mélée dev.	Mélée dev.	Mélée dev.
10h00		Présentation Marketing			
11h00					
12h00			Démonstration par équipe		
13h30		Planification par équipe			
14h00	Mélée projet		Mélée projet	Mélée projet	
	Constitution du backlog				
16h00					
		Rétrospective projet			
17h00	Rétrospective technique par équipe				
18h00					

Rétrospective

Facteurs de succès

Projet d'entreprise
à forte valeur
ajoutée

- Implication de l'ensemble des interlocuteurs

Des développeurs
impliqués et
motivés

- Vigilance à la constitution de l'équipe
- Favoriser le binomage pour la montée en compétences

Rotations dans les
équipes

- Adaptation aux macro-priorités du projet
- Connaissance fonctionnelle mieux répartie

Problèmes rencontrés / solutions envisagées

Forte montée en charge

- Passage de 7 à 20 développeurs en 3 mois
- Baisse de qualité
- Staffing insuffisant en amont
- Des fonctionnalités non spécifiées développées



Mise en place d'un kanban

- Vision d'ensemble de l'avancement du projet
- Identification des goulets d'étranglement
- Phase de cadrage architecture en amont
- Phase de cadrage technique en aval

Relecture de code croisée

- Ne pas faire relire un débutant par un autre débutant

Problèmes rencontrés / solutions envisagées

Délai des rituels

- Quasiment une journée nécessaire à toute l'équipe



Estimation des US en points de complexité et pas en J.H

- Suivi plus fiable de la performance de l'équipe
- Rapidité et simplicité des estimations

Timeboxer la démonstration

- Limiter les interlocuteurs et les débats
- Se concentrer sur quelques cas nominaux

Problèmes rencontrés / solutions envisagées

Sprints de 2 semaines : trop longs

- Amélioration de l'équipe
- Difficulté d'alimentation
- Releases chaque mois = 2 sprints !



Sprints d'une semaine

- En démarrage de projet
- Sur un projet court

Problèmes rencontrés / solutions envisagées

Manque de cadrage

- Pas de contour défini des fonctionnalités must-have pour sortir le service



StoryMap

- Vision du fonctionnel cible

Problèmes rencontrés / solutions envisagées

Mise en place des tests de recette trop tardifs



Intégration des compétences de tests à l'équipe

- Ecriture des cas de tests dans TestLink pendant les développements
- Ecriture des scripts Sélénium en parallèle des développements

Conclusion

Mise en place du Scrum de scrum

- Réussite globale du projet, mis en production à date
- Organisation efficace, mais compliquée sans outillage
- Déploiement global des pratiques agiles dans toute l'entreprise
- Remise en place en 2011
 - Kanban multi-projets



Contacts

fgrellier@pagesjaunes.fr

Merci de votre attention !





Questions ?