

**Intelligence d'affaires (Business Intelligence) agile**  
**Agile Tour 2010**  
Montréal, Québec  
Hervé Cariou

**Chargé de projet (ou d'équipe) ou consultant en Intelligence d'affaires (business intelligence, décisionnel), l'expérience a permis :**

- de pratiquer plusieurs méthodes de conduite de projet (ISO 10006, RAD, PMBOK, SCRUM)
- de coordonner de nombreux intervenants et fournisseurs (mainframe, C/S, Web)
- d'améliorer des processus d'affaires (Marketing, Stratégie des ventes, Finances)
- d'intégrer des conformités (PCI-DSS, C-198, ISO 9001)

L'expérience a également permis de gérer des projets complexes : entrepôts et ODS volumineux, EAI, MDM, CDI, ...

**Expérience, de la plus récente à la moins récente :**

### Neuralitic

---



Permanent, expert (en cours)  
Business intelligence  
Lien (Mobile Data Intelligence)

### Rona

---



Consultant, chargé de projet  
Projets Rona - Desjardins  
Lien (Commerce de détail)

### Banque Nationale du Canada

---



Consultant, architecte d'intégration  
Business intelligence  
Lien

### Loto-Québec

---



Permanent, chef d'équipe  
Business intelligence  
Lien (Loterie & casinos)

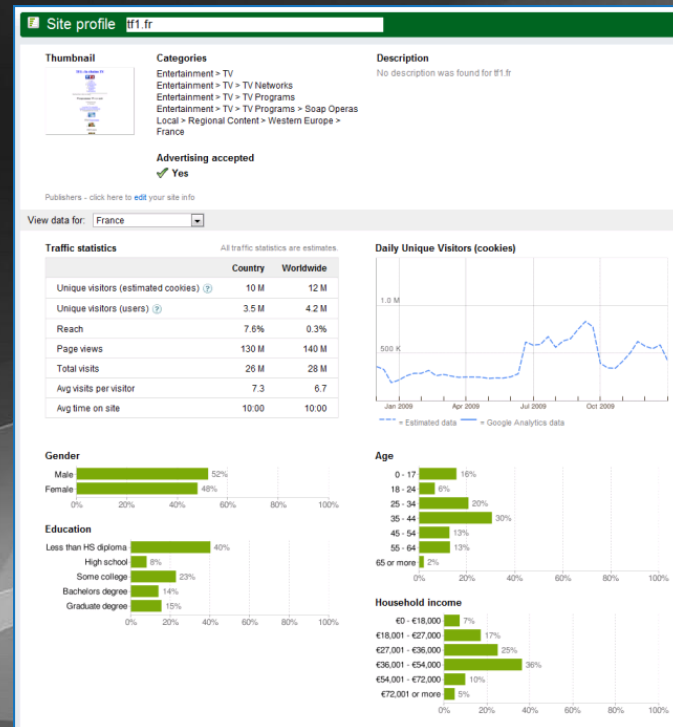
# Business intelligence

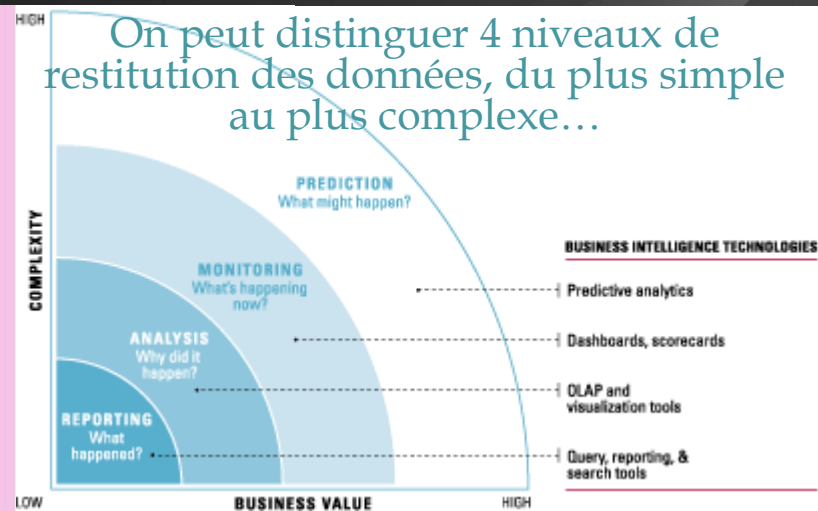
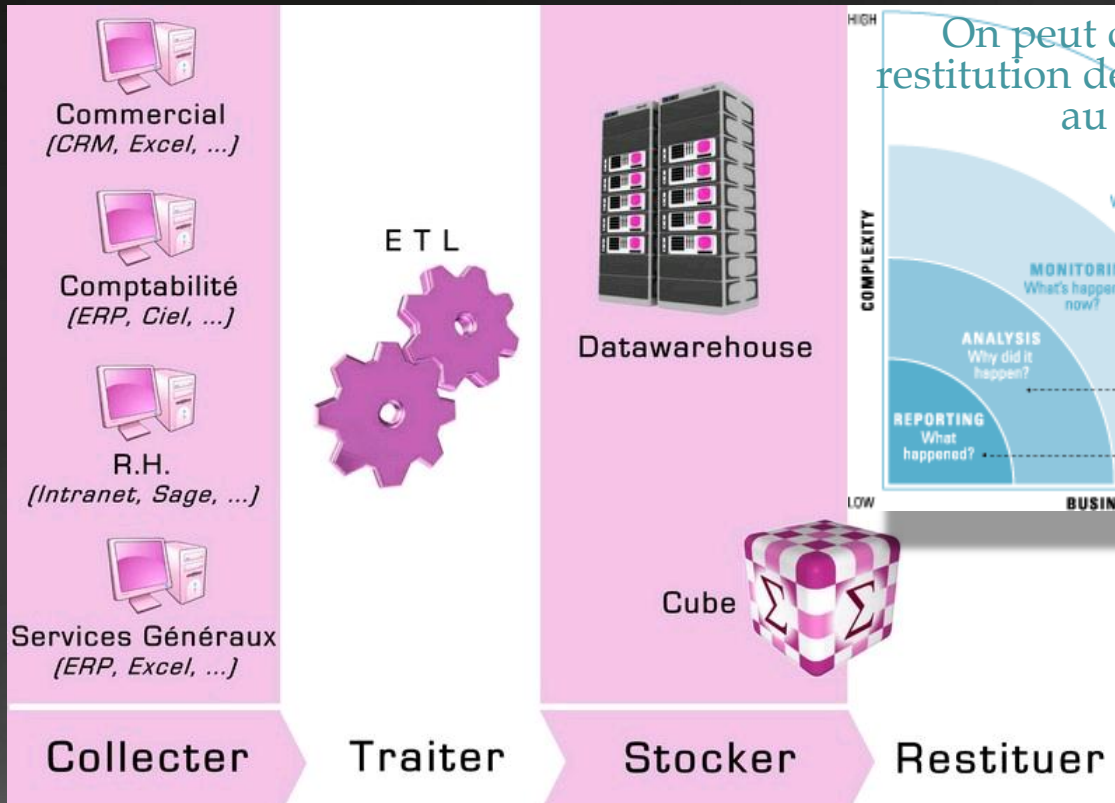
1. Aide à la décision
2. Système d'intelligence d'affaires
3. « Libre-service »

On peut citer d'autres supports à la décision que celui-ci : l'expérience, l'intuition, la statistique, ... C'est la statistique qui est le cœur des systèmes d'aide à la décision



Aide à la décision

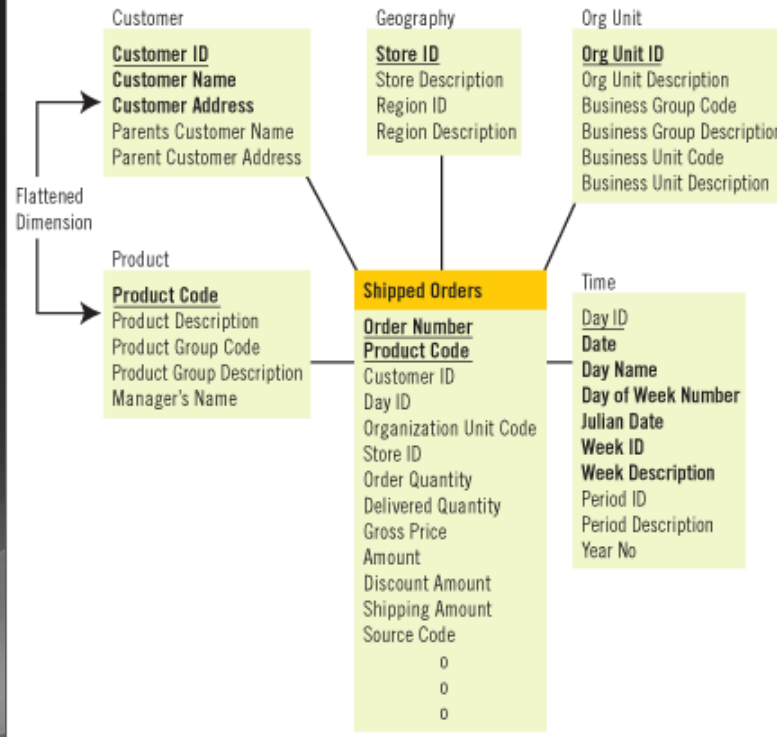




Dans les années 70, lorsqu'une ligne d'affaires souhaitait un nouvel indicateur statistique, elle devait le demander aux TI.

Dès les années 80, l'implémentation de la modélisation dimensionnelle a permis aux lignes d'affaires d'être autonomes dans la définition des indicateurs.

Figure 1: Star Schema



## Bilan

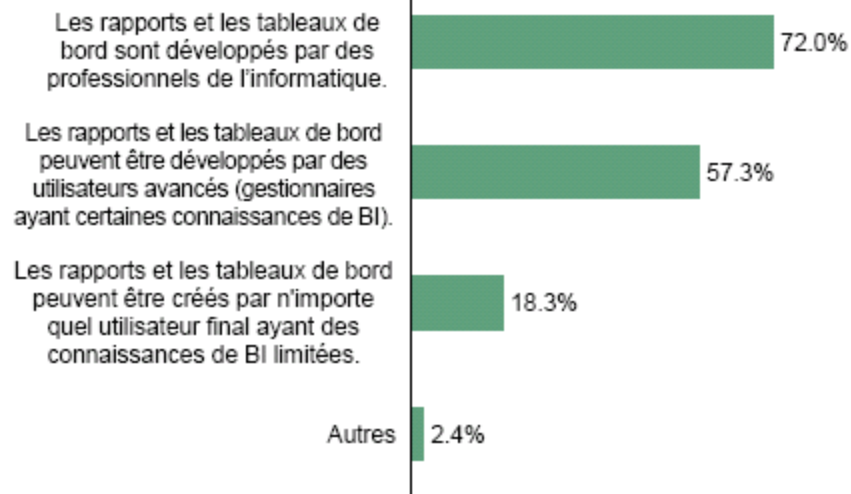
1. Les défis à relever
2. L'autonomie de l'utilisateur
3. Les divergences de priorités

	Ventes	Marketing	Finances	Les trois rôles
Exemples de rôles	Responsable ventes Responsable des opérations	Responsable de campagne Chef de produit	VP finances Auditeur	
N'utilisent pas d'applications de BI d'entreprise, utilisent surtout Excel.	3 sur 9 9 sur 9	4 sur 9 6 sur 8	4 sur 7 6 sur 7	11 sur 30 26 sur 30
N'ont pas de véritable accès aux ressources informatiques.	1 sur 9	1 sur 8	3 sur 7	5 sur 30
Ont des difficultés à communiquer avec le service informatique.	3 sur 9	4 sur 8	3 sur 7	10 sur 30
Passent davantage de temps à rechercher les informations qu'à les utiliser/exploiter.	4 sur 9	2 sur 8	3 sur 7	9 sur 30

Les défis à relever (étude Forrester, 2009)

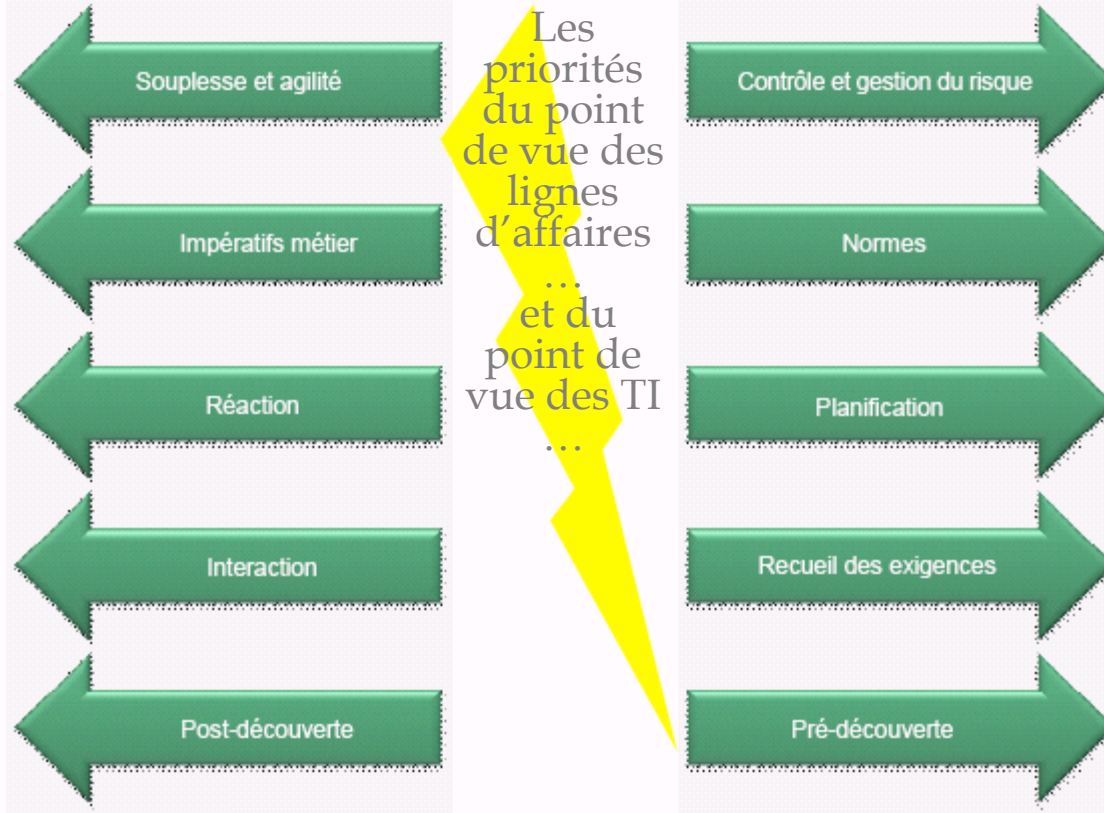






Base : 82 responsables informatiques (réponses multiples acceptées)

Source : Enquête en ligne mondiale de Forrester sur l'informatique décisionnelle et la gestion de données – août 2008



Source : Étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte de SAP BusinessObjects, octobre 2009

Les divergences de priorités (étude Forrester, 2009)

# Réponses Agile

1. Réponses avec les valeurs
2. Réponses avec les principes
3. Réponses avec les principes (2)

## Manifeste pour le développement Agile de logiciels

N'utilisent pas d'applications de BI d'entreprise, utilisent surtout Excel.

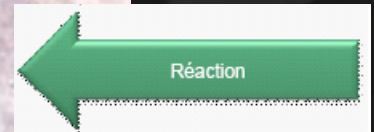
Nous découvrons comment mieux développer des logiciels par la pratique et en aidant les autres à le faire.  
Ces expériences nous ont amenés à valoriser :



Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils  
Des logiciels opérationnels plus qu'une documentation exhaustive  
La collaboration avec les clients plus que la négociation contractuelle  
L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan

Ont des difficultés à communiquer avec le service informatique.

Nous reconnaissons la valeur des seconds éléments  
mais privilégions les premiers.



Réponses avec les valeurs

Notre plus haute priorité est de satisfaire le client en livrant rapidement et régulièrement des fonctionnalités à grande valeur ajoutée.

Accueillez positivement les changements de besoins, même tard dans le projet. Les processus Agiles exploitent le changement pour donner un avantage compétitif au client.

Livrez fréquemment un logiciel opérationnel avec des cycles de quelques semaines à quelques mois et une préférence pour les plus courts.

Les utilisateurs ou leurs représentants et les développeurs doivent travailler ensemble quotidiennement tout au long du projet.

Réalisez les projets avec des personnes motivées. Fournissez-leur l'environnement et le soutien dont ils ont besoin et faites-leur confiance pour atteindre les objectifs fixés.

Impératifs métier

Souplesse et agilité

Les rapports et les tableaux de bord peuvent être développés par des utilisateurs avancés (gestionnaires ayant certaines connaissances de BI).

57.3%

Les rapports et les tableaux de bord sont développés par des professionnels de l'informatique.

72.0%

Passent davantage de temps à rechercher les informations qu'à les utiliser/exploiter.

La méthode la plus simple et la plus efficace pour transmettre de l'information à l'équipe de développement et à l'intérieur de celle-ci est le dialogue en face à face.

Un logiciel opérationnel est la principale mesure d'avancement.

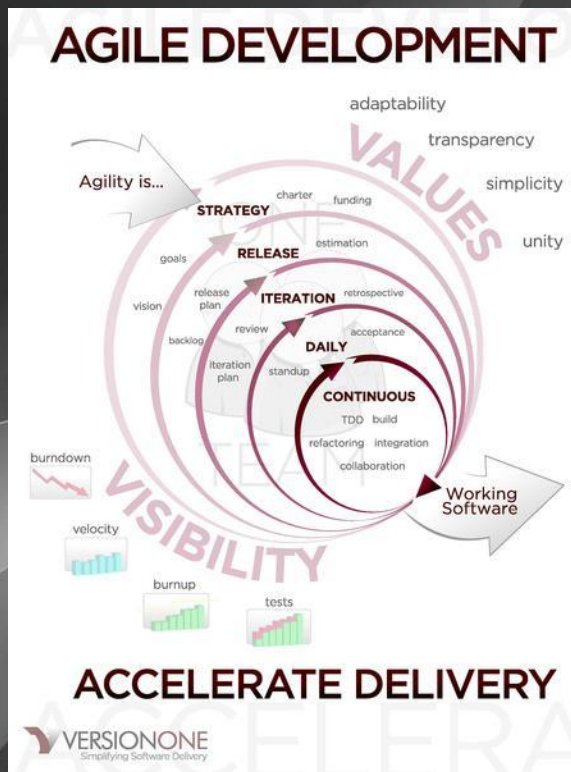
Les processus Agiles encouragent un rythme de développement soutenable. Ensemble, les commanditaires, les développeurs et les utilisateurs devraient être capables de maintenir indéfiniment un rythme constant.

Une attention continue à l'excellence technique et à une bonne conception renforcent l'Agilité.

La simplicité – c'est-à-dire l'art de minimiser la quantité de travail inutile – est essentielle.

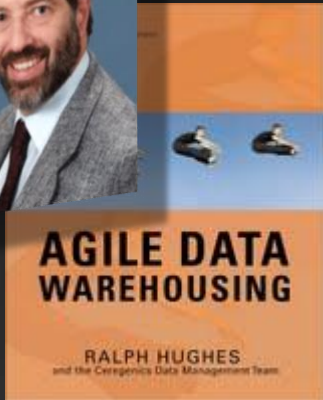
Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes autoorganisées.

À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.

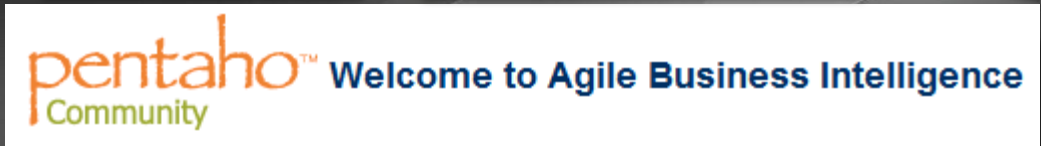


# Business intelligence agile

1. Quelques précurseurs
2. Quelques étapes sensibles
3. Quelques perspectives



Ken Collier



Quelques précurseurs



Ken Collier	Note
Iterative Delivery of BI Features	Sprint de 4 semaines = 13 livraisons/an
Continuous Customer Collaboration	Unité R&D, réunions de planification du Sprint, ...
User Stories for BI Systems	Récapitulatifs du Sprint
What to do in Iteration Zero	Généralisation Agile? Canal de livraison?
Incremental Data Modeling	20 à 30% moins cher que les retouches de modèles
Sandbox Development Infrastructure	« Bacs à sable » des revues du Sprint
Code Management for BI Components	Outils de gestion du code source
Build Automation for BI Systems	Automatiser « tout ce qui peut l'être »
Continuous Integration (CI)	Petits efforts en continu (versus « grand effort »)
Data Warehouse Test Automation	Des outils de test de non-régression en BI? Ça existe...
Test-driven Database Development (TDD)	Rédiger le scénario de test avant de coder pour valider... les spécifications ( <a href="http://www.agiledata.org/essays/tdd.html">www.agiledata.org/essays/tdd.html</a> )

Quelques étapes sensibles

Vision 2020	Prédiction
<p>Un panel de partenaires Microsoft s'est réuni pour anticiper ce que pourrait être l'intelligence d'affaires en 2020.</p> <p>Animé par Bob Lokken, directeur BI chez Microsoft, le panel était composé de :</p> <p>Greg Todd, Senior Executive, Accenture            Andrew Horgett, Sr. Manager, Dell            Mike Fahey, directeur, HP            Todd Price, VP, Hitachi            Terje Rugland, CTO, Profitbase</p>	<p>90% des données restituées aux utilisateurs le seront sur des supports mobiles (cellulaires, etc.)</p>
	<p>Les volumes de données exploseront au point de refondre nos plateformes matérielles et logicielles</p>
	<p>L'information sera gérée (« lead ») par les lignes d'affaires et non par les TI</p>
	<p>Le métier d'architecte d'information émergera : il gèrera le cycle de vie de toutes les données-maître de l'entreprise</p>
	<p>On oublie le « 18 mois de délai de livraison » : il faut sortir des « sentiers battus » (« to think out of the box »)</p>



Quelques perspectives